

Descriptif des outils d'évaluation des stagiaires – Évaluation des acquis



L'évaluation des acquis a pour objectif de mesurer le niveau atteint par le stagiaire par rapport aux objectifs de la formation.

Elle permet à notre formatrice, Christelle GIRARD, d'ajuster son intervention pour approfondir les sujets les moins bien acquis par les apprenants.

Les Mots en Seine utilise différentes méthodes d'évaluation pour chaque type de formation :

❖ **Pour les formations en présentiel**, nous avons recours à deux fonctions d'évaluation :

- ✓ **L'évaluation diagnostique**
- ✓ **L'évaluation formative**

L'évaluation diagnostique

Nous envoyons un test de positionnement avant le début de la formation à chaque stagiaire, qui permet à notre formatrice de les situer en début de session. Ce test est également un bon outil pour mesurer la progression du stagiaire entre le début et la fin de la formation et évaluer ses acquis.

L'évaluation formative

Cette méthode permet de contrôler l'efficacité de l'apprentissage. Les notes ne sont pas utiles. L'évaluation a juste une fonction d'information. Elle permet à notre formatrice de faire un point sur ce qui a été appris et d'adapter le programme de formation pour approfondir les notions non acquises. Les erreurs sont exploitées par Christelle GIRARD pour réexpliquer les règles et les astuces à connaître pour assimiler les connaissances visées par la formation.

Afin d'obtenir les plus d'informations possibles sur les acquis des participants, nous avons recours à des techniques pédagogiques variées :

✓ **L'auto évaluation**

L'auto évaluation est une des méthodes utilisées par Les Mots en Seine pour l'évaluation des acquis. Elle permet aux stagiaires de se représenter facilement ce qu'il apprend et comment il l'apprend. Notre formatrice oriente donc les stagiaires pour qu'ils prennent eux-mêmes conscience des connaissances acquises en formation et de celles qui leur reste à apprendre. Le recours aux jeux pédagogiques constitue en cela un très bon moyen pour faire participer les stagiaires au processus d'apprentissage.

L'évaluation des acquis intervient au cours de la formation.

Nous proposons de façon générale de répartir les formations prévues sur une journée en 2 demi-journées. Le deuxième jour de formation, notre formatrice implique les participants à faire la synthèse de leurs acquis du ou des jours précédents en ayant recours à des jeux pédagogiques.

Ces techniques d'animation sont ludiques et permettent aux apprenants d'expérimenter de nouveaux comportements pour mémoriser plus facilement les notions déjà abordées et de s'impliquer dans le processus d'apprentissage sans craindre d'être jugés.

De nombreuses méthodes permettent d'atteindre ces objectifs. Les Mots en Seine utilise en alternance (et selon les formations) les techniques suivantes :



- **Le réveil pédagogique** : « 2 questions : l'une avec réponse et l'autre sans réponse »

Chaque participant rédige sur 2 post-It une question à laquelle il a la réponse et une autre pour laquelle il souhaite obtenir une réponse. Chacun pose la question à laquelle il a la réponse à un autre participant et celle pour laquelle il souhaite une réponse à l'ensemble du groupe.

Le temps nécessaire pour ce réveil pédagogique, qui aide Christelle GIRARD à évaluer les acquis, avoisine les 30 minutes. Il permet d'amorcer la 2^{ème} (demi-)journée en impliquant les stagiaires qui réalisent une synthèse des principaux thèmes abordés la veille ou les jours précédents.

Ce jeu facilite la mémorisation et est une bonne occasion pour chaque participant de poser toutes les questions nécessaires à notre formatrice sans risque d'être jugé par le groupe.



- **Jeux de carte :** « À qui la faute ? » de Marie-France Claerebout, correctrice auprès d'importantes maisons d'édition, et formatrice en orthographe pour des publics d'étudiants ou de salariés. Membre du comité d'experts de la certification Voltaire, elle est l'auteur de *Optimiser son score à la certification Voltaire* (Puf, 2013).

Ce jeu comprend plus de 200 questions pour tester et améliorer ses connaissances en orthographe. Chaque réponse comporte une astuce pour ne plus se tromper ou la règle tout simplement expliquée. 3 niveaux de questions (débutant, confirmé, expert) permettent aux participants de progresser. Une règle et 6 variantes permettent d'y jouer seul(e) ou à plusieurs.



- ❖ **Jeux des enveloppes :** les stagiaires piochent une question rédigée par notre formatrice dans une enveloppe et doivent y répondre. Toutes les questions portent sur les notions abordées précédemment.



- **Florilège :** notre formatrice prépare une série de 10 phrases comportant des erreurs (format papier ou PowerPoint). Les stagiaires sont en groupe et doivent mobiliser leurs connaissances et partager leurs astuces pour corriger chaque phrase.

✓ Les questionnaires



- **Les questionnaires à réponses fermées**

- Le vrai/faux ou le oui/non

À chaque proposition correspond une réponse : vrai/faux ou oui/non

Ces questionnaires permettent d'évaluer les acquis et l'atteinte des objectifs partiels, et permet de faire le point sur ce qui a été retenu ou pas par les participants.

Cette technique peut être animée à l'oral ou par écrit.

À l'oral, une série d'affirmations est proposée sur Powerpoint ou sur tableau par Christelle GIRARD qui remet à chaque participant deux cartons : un carton vrai et un carton faux. Elle fait défiler les affirmations auxquelles les participants répondent à l'aide de leur carton et donne la réponse en la complétant si besoin.

Notre formatrice veille à ne pas attirer l'attention sur les participants qui commettent des fautes.



➤ Le Questionnaire à choix multiples (QCM)

Le QCM est composé d'une série de questions ou d'affirmations avec 2 à 5 possibilités de réponses pour chaque question. Les stagiaires doivent sélectionner la réponse qui leur semble exacte.



• **Les questionnaires à réponses ouvertes**

➤ La technique du quiz

Le quiz est constitué d'une série de questions ouvertes et permet d'évaluer les acquis à la fin d'une séquence.

Il peut être réalisé à l'écrit ou à l'oral.

Le quizz écrit peut paraître un peu scolaire mais il présente l'avantage d'évaluer les stagiaires individuellement.

Cependant, un grand nombre de notions et de thèmes sont abordés lors de nos formations en communication écrite. Le nombre de question peut donc facilement être supérieur à 10 et le temps nécessaire pour y répondre peut manquer. Notre formatrice peut recourir à une version plus rapide qui consiste à évaluer les acquis à l'aide d'un quizz énoncé oralement.

Les formations en présentielles sont sanctionnées par une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Le rapport qualité

Notre logiciel de gestion des formations dispose d'un système sophistiqué d'évaluation et de suivi qui génère des statistiques. Nous pouvons créer des quizz ou des QCM durant la formation, envoyer des évaluations de transfert des acquis aux stagiaires plusieurs semaines ou mois après le présentiel grâce au système d'évaluations à froid et générer automatiquement des statistiques qui sont compilées dans le rapport qualité.

❖ **Pour les formations en e-learning**, qui proposent notamment une **Licence d'accès 12 mois à Projet Voltaire, l'évaluation des acquis est critériée.**

Le parcours est autoadaptatif : un moteur d'ancrage mémoriel établit un diagnostic des résultats des stagiaires et les dirige automatiquement vers les modules qui correspondent à leur niveau. Les règles maîtrisées sont retirées au fur et à mesure de l'entraînement.

Notre formatrice suit les progrès réalisés via un portail web, constate les difficultés les plus prégnantes et apporte toute l'aide dont les stagiaires ont besoin.

L'apprenant n'est pas comparé aux autres. La plate-forme détermine, en faisant référence à des critères s'il est en mesure de passer aux niveaux supérieurs

La plate-forme comprend 3 modules qui correspondent chacun à un niveau :

Le temps réel passé sur chacune des règles dans chaque module dépendra du niveau du stagiaire, évalué au début de chacun des niveaux.

➤ **Module «CAMPUS » - 10 heures estimée**

Révision de 52 règles sur 9 niveaux :

- Le genre et le nombre des noms, les adjectifs qualificatifs, les déterminants, les compléments d'objet, l'utilisation de la cédille, les adverbes...
- **Grammaire (70 %) :** accords (adjectifs, participes passés), conjugaison simple (présent, imparfait, futur, conditionnel, impératif), confusions homophoniques (si/s'y, et/est, ça/sa, dans/d'en)...
- **Orthographe d'usage (ou lexicale – 20%) :** parmi/parmi, biensûr/bien sûr, mieu/mieux...
- **Sémantique (fautes de sens - 6 %) :** les homophones : voie/voix, censé/sensé...
- **Phrase et syntaxe (3 %) :** concordance des temps avec « si », l'interrogation directe et indirecte...
- **Formules professionnelles (1 %) :** à l'attention/à l'intention...

➤ **Module Supérieur - 10 heures estimée**

Révision de 140 règles sur 10 niveaux

Formation et nature des difficultés traitées :

- **Grammaire (60 %)** : accords (adjectifs, participes passés), conjugaison simple (présent, imparfait, futur, conditionnel, impératif), confusions homophoniques (si/s'y, et/est, ça/sa, dans/d'en)...
- **Orthographe d'usage (ou lexicale – 23%)** : les bases (cédilles, accents), petits mots (certe/certes, parmi/parmi, biensûr/bien sûr, mieu/mieux, malgré/malgré...), adverbes en « amment » ou « ement », pièges classiques (cauchemard/cauchemar, langage/langage, dilemne/dilemme...)
- **Sémantique (fautes de sens - 10 %)** : les contresens (à l'instar de, bimestriel...), homophones (voie/voix, censé/sensé...)
- **Phrase et syntaxe (5 %)** : concordance des temps simples, les élisions dangereuses (presqu', puisqu'...), les dangers du « que ».
- **Formules professionnelles (2 %)** : accord de ci-joint ; à l'attention/à l'intention ; je vous serais gré/je vous saurais gré.

➤ **Module Excellence : 10 heures estimée**

Révision de 200 règles sur 14 niveaux

Typologie des difficultés traitées par le module Excellence :

- ❖ difficultés grammaticales : 39 %
- ❖ difficultés sémantiques (liées au sens) : 35 %
- ❖ difficultés lexicales (orthographe d'usage) : 15 %
- ❖ difficultés syntaxiques (organisation de la phrase) : 11 %

❖ **Pour les formations en e-learning, qui proposent la licence d'accès 12 mois à Projet Voltaire, et qui prépare à la Certification Voltaire l'évaluation des acquis est certificative**

La formation aboutit à la délivrance du Certificat Voltaire.

Cette certification peut être passée en 2 h 30 dans un des 40 centres agréés en France. Un QCM de 195 questions et une dictée sanctionnent le niveau du stagiaire par un score qu'il pourra afficher sur son CV.

Le stagiaire communique à l'organisme de formation la date et le centre d'examen qu'il aura choisi sur le site : www.certificat-voltaire.fr

L'inscription au Certificat Voltaire se fait par l'organisme de formation.

Évaluation des acquis

Niveau de maîtrise de l'orthographe grammaticale utilisé dans un contexte professionnel, ainsi que de l'orthographe lexicale des fautes couramment commises en milieu professionnel.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

NIVEAU 300 - ORTHOGRAPHE TECHNIQUE - Aptitudes pour rédiger des textes simples. Recommandé pour les métiers dans lesquels s'échangent des consignes techniques simples.

NIVEAU 500 - ORTHOGRAPHE PROFESSIONNELLE - Aptitudes pour rédiger des textes élaborés. Recommandé pour des managers, commerciaux, ingénieurs, techniciens supérieurs, assistants, secrétaires, etc.

NIVEAU 700 - ORTHOGRAPHE AFFAIRES - Aptitudes pour rédiger des textes qui ont une portée stratégique ou légale, ainsi que pour relire et corriger les textes de collaborateurs. Recommandé pour des responsables grands comptes, assistants de direction, directeurs de service, juristes, avocats, notaires, etc.

NIVEAU 900 - ORTHOGRAPHE EXPERT - Recommandé pour les métiers liés aux lettres : relecteurs-correcteurs, rewriters, traducteurs, formateurs, coachs, etc

Christelle GIRARD a obtenu le Certificat Voltaire avec un score : 968

Vérifiez le Certificat Voltaire ici : <http://www.certificat-voltaire.fr/orthographe-recruteur> avec le code 7U47DL

Le Certificat Voltaire est répertorié dans le répertoire de la Commission Nationale de la Certification Professionnelle (CNCP). La fiche est disponible ici : <https://inventaire.cncp.gouv.fr>

