

# Descriptif des modalités de personnalisation d'accès à la formation

## **Descriptif du programme de formation :**

Christelle GIRARD, notre formatrice, communique dans un premier temps au client un descriptif standard du programme de formation (catalogue), la durée en jour et en nombre d'heure, le lieu et les options (modules e-learning).

## **Modalités de personnalisation de la formation :**

### ✓ **Conseils personnalisés et préalables à la signature de la convention de formation**

Un entretien téléphonique auprès du responsable de formation ou du (des) futur(s) stagiaire(s) permet de présenter les modalités de formation et de les adapter afin de proposer une formation personnalisée. Cet entretien a lieu en amont de la signature de la convention de formation auprès de Christelle GIRARD et permet de déterminer les modalités de formation les plus adaptées en fonction des attentes, des préférences et des contraintes du (des) candidat(s).

### ✓ **Points abordés lors de l'entretien**

Selon le public, les points suivants seront abordés :

- Horaires et lieu de formation
- Formation pendant ou hors temps de travail
- Formation individuelle ou en groupe, en intra ou en inter, accompagnement VAE
- Formation sur le lieu de travail ou en centre de formation
- Connaissances et compétences acquises au terme de la formation
- Sanction : attestation, certification ou diplôme visé...
- Possibilités de personnalisation du programme de formation
- Sources de financement de la formation et moyens pour y accéder

### ✓ **L'accompagnement et le parcours personnalisé**

Les Mots en Seine adapte toutes ses formations en fonction du niveau des acquis et des connaissances de chacun avant l'entrée en formation. Le programme de formation est construit en fonction des compétences de chaque stagiaire.

## ✓ **Prise en compte des attentes de l'employeur ou des organismes financeurs**

Les attentes de l'employeur ou des organismes de financement vis-à-vis de la formation professionnelle ne cessent d'évoluer et nécessitent une attention toute particulière. Nous prenons en considération leurs attentes au terme de plusieurs entretiens durant lesquels sont abordés les points suivants (liste non exhaustive) :

- Souplesse et interactivité des formats présentiels
- Blended learning : alternance de présentiel et de modules d'e-learning
- Durée : possibilité de diviser les journées de formation en demi-journées
- Convention de formation
- Dispositifs d'accueil et de restauration des participants
- Salle, matériels et équipements nécessaires à la formation
- Communication auprès des participants, information auprès des responsables hiérarchiques...
- Méthodes d'évaluation utilisées
- Coûts de la formation et modalités de règlement
- Financement : prise en charge par Pôle Emploi, aides et subsides locales, crédit d'impôt, OPCA, fonds de formation spécifiques, CPF...

## ✓ **Programme de formation personnalisé**

Au terme de cette phase de découverte, Les Mots en Seine met en place **un plan de formation correspondant aux besoins relevés lors du ou des entretiens de personnalisation** et remet à l'acheteur une « attestation d'adaptation des modalités de personnalisation d'accès à la formation »

## ✓ **DIGIFORMA**

Digiforma (<https://www.digiforma.com>) est le logiciel de formation en ligne que nous utilisons pour gérer nos sessions de formation et nous assurer de leurs conformités à la loi.

Digiforma nous permet d'adapter les programmes de formation au besoin.

Lorsqu'un programme est associé à une session de formation, il est automatiquement dupliqué, nous pouvons ainsi faire des modifications spécifiques au besoin du client.

Une rubrique "Analyse des attentes du client" nous permet de collecter formellement les attentes, spécificités, et en déduire des conditions de succès de la formation.