

# Descriptif de la démarche qualité



Les Mots en Seine s'engage dans une démarche "qualité" suivant la Loi du 5 mars 2014 et le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle.

## La démarche qualité vise notamment à :

- renforcer notre degré de **professionnalisme**
- favoriser le **dialogue** avec nos interlocuteurs :  
Les Mots en Seine recueille et traite toutes les informations relatives à la façon dont les différents acteurs des formations que nous dispensons (donneurs d'ordre, stagiaires, responsables hiérarchiques, OPCA...) perçoivent les fonctions suivantes :
  - ✓ la diffusion
  - ✓ le contenu des programmes
  - ✓ la personnalisation
  - ✓ les moyens et méthodes pédagogiques
  - ✓ les évaluations
  - ✓ la tarification
- **améliorer la lisibilité** et l'accessibilité des formations auprès de l'ensemble des actifs, dirigeants, indépendants, salariés ou demandeurs d'emploi.
- **sécuriser** les parcours professionnel, qu'ils soient individuels ou collectifs.

Les Mots en Seine transmet aux parties prenantes toutes les informations requises pour qu'ils puissent prendre connaissance de nos objectifs généraux. **Christelle GIRARD est votre interlocutrice unique**. Elle négocie les objectifs avec les différents intervenants, construit et personnalise le programme, renouvelle régulièrement ses modalités pédagogiques et prend conscience des réalités de l'entreprise où de l'organisme où les formations seront dispensées.

Les donneurs d'ordre contrôlent directement avec Christelle GIRARD la pertinence générale et commerciale de notre offre de formation. Les responsables de la formation ou les supérieurs hiérarchiques des stagiaires contrôlent sa cohérence et son efficacité pédagogique, les résultats obtenus et les mesures d'accompagnement.

Les 22 ans d'expérience pédagogiques de Christelle GIRARD auprès d'étudiants et d'adultes contribuent pleinement à l'élaboration des concepts éducatifs qui caractérisent Les Mots en Seine et en affirment l'efficacité.

Cette expérience professionnelle est mise à profit par Christelle GIRARD pour améliorer la qualité de ses formations, en expliquer le déroulement à ses clients, transmettre efficacement ses connaissances aux stagiaires et enrichir ses méthodes pédagogiques.

Tous les documents nécessaires à l'identification précise des objectifs de nos formations et leur adaptation au public formé sont disponibles sur le site [www.lesmotsenseine.fr](http://www.lesmotsenseine.fr) :

- ✓ programme détaillé de l'ensemble de notre offre, exprimé en capacités ou compétences professionnelles visées
- ✓ descriptif des modalités de personnalisation d'accès à la formation et modalités de prises en compte des acquis pour la VAE
- ✓ adaptation des modalités pédagogiques
- ✓ positionnement du stagiaire à l'entrée en formation et descriptif des procédures d'évaluation
- ✓ livret d'accueil
- ✓ descriptif des moyens matériels
- ✓ descriptif des modalités de contrôle de l'assiduité des stagiaires

